

**REGULAMIN SKŁADANIA ZLECEŃ DOTYCZĄCYCH JEDNOSTEK UCZESTNICTWA FUNDUSZY
DYSTRYBUOWANYCH PRZEZ GETIN NOBLE BANK SA ZA POŚREDNICTWEM BANKOWOŚCI telefonicznej i
internetowej –witryna openonline.pl**

**ROZDZIAŁ 1
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych przez Getin Noble Bank S.A. w zakresie składania Zleceń związanych z jednostkami uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
2. Getin Noble Bank S.A. wykonując czynności określone w niniejszym Regulaminie działa jako dystrybutor jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych i tytułów uczestnictwa na podstawie zezwolenia Komisji Papierów Wartościowych i Giełd.
3. Prawa i obowiązki związane z nabytymi jednostkami uczestnictwa Funduszu określają postanowienia Statutu i Prospektu informacyjnego Funduszu, którego dotyczy zlecenie. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu ze Statutem Funduszu lub jego Prospektem informacyjnym, w stosunkach pomiędzy Klientem a Funduszem, Klient jest związany postanowieniami Statutu i Prospektu informacyjnego.

§ 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Agent Transferowy** – Agent Transferowy obsługujący zarządzane przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Fundusze/Subfundusze dystrybuowane przez Dystrybutora.
- 2) **Dystrybutor** – Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 B, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018507, NIP 7120102793, REGON 004184103, której kapitał zakładowy wynosi 953.763.097,00 zł (opłacony w całości)
- 3) Dzień Wyceny – dzień, w którym odbywa się zwyczajna sesja na Giełdzie Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie;
- 4) **Fundusz/Subfundusze** - Otwarte fundusze inwestycyjne lub specjalistyczne fundusze inwestycyjne w rozumieniu Ustawy z dnia 27 maja sierpnia 2004 r. o funduszach inwestycyjnych (Dz.U. nr 146, poz. 1546 z póź. zm.), utworzone i zarządzane przez Towarzystwa za zgodą Komisji Nadzoru Finansowego i mające podpisane Umowy o Dystrybucję z Agentem Transferowym;
- 5) **Jednostki Uczestnictwa** - zgodnie ze Statutem Funduszu – prawo Uczestnika do udziału w wartości aktywów netto danego Subfunduszu;
- 6) **Nabycie Jednostek** - przydzielenie Jednostek Funduszu/Subfunduszu wskazanego przez Uczestnika w zleceniu Nabycia Jednostek w zamian za powierzone środki pieniężne;
- 7) **Odkupienie jednostek** - zlecenie, na podstawie którego następuje odkupienie Jednostek Uczestnictwa przez Fundusz/Subfundusz, a w rezultacie ich umorzenie i wypłata środków;
- 8) **Regulamin** - Regulamin składania zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa Funduszy lub Subfunduszy dystrybuowanych przez Dystrybutora za pośrednictwem telefonu;
- 9) **Rejestr** - Elektroniczna ewidencja danych Uczestnika, uwzględniająca liczbę i wartość posiadanych przez Uczestnika Jednostek Uczestnictwa lub Tytułów Uczestnictwa, oddzielna dla każdego Funduszu, otwarta za pośrednictwem Dystrybutora. Jeżeli Statut lub Prospekt informacyjny to przewiduje, w Funduszu może być otwarta większa liczba Rejestrów w celu segregacji jednostek;
- 10) **Towarzystwo** – Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych, których jednostki uczestnictwa są dystrybuowane przez Dystrybutora na podstawie stosownej umowy;
- 11) **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która podpisała z Dystrybutorem Umowę;
- 12) **Umowa** – „Umowa o udostępnienie bankowości telefonicznej i internetowej – witryna Openonline i wykonywanie czynności bankowych” regulująca zasady korzystania z bankowości elektronicznej, m.in. o składanie zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa funduszy dystrybuowanych przez Dystrybutora za pośrednictwem telefonu i internetu, zawarta między Uczestnikiem a Dystrybutorem;
- 13) **Wnioskodawca** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zainteresowana usługą telefonicznego składania Zleceń;
- 14) **Zamiana jednostek** - Dokonana na podstawie jednego zlecenia, operacja polegająca na odkupieniu Jednostek w jednym z subfunduszy (subfundusz źródłowy) i jednoczesnym nabyciu za kwotę uzyskaną w ten sposób Jednostek w innym subfunduszu (subfundusz docelowy);
- 15) **Zlecenie** - w przypadku Funduszy - operacja mająca na celu zmianę wartości rejestru Uczestnika (Nabycie, Odkupienie, Konwersja, Zamiana)
- 16) **Contact Center** – jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę aktualnych oraz potencjalnych Klientów , w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym.

**ROZDZIAŁ 2
Zawarcie Umowy**

§ 3

1. Usługa składania Zleceń za pośrednictwem bankowości elektronicznej dostępna jest jedynie dla osób, które zawarły Umowę.
2. Umowa sporządzana jest na podstawie informacji przekazanych przez Wnioskodawcę.
3. Dystrybutor dostarcza Wnioskodawcy Umowę za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela Dystrybutora lub upoważnionego przedstawiciela firmy kurierskiej.
4. Warunkiem przekazania Umowy Wnioskodawcy jest poprawna weryfikacja przez osoby wymienione w ust. 2 tożsamości tej osoby na podstawie dowodu osobistego lub paszportu.
5. Zawarcie Umowy jest równoznaczne:
 - 1) ze złożeniem przez Uczestnika wobec Funduszy oświadczenia woli dotyczącego jego uczestnictwa w Funduszach;

- 2) umocowaniem Dystrybutora do przekazywania Towarzystwom lub Funduszom w imieniu Uczestnika Zleceń złożonych zgodnie z Regulaminem oraz uzyskiwania informacji o statusie złożonych Zleceń i wyjaśnianiem złożonych reklamacji. Dystrybutor prowadzi rejestr złożonych pełnomocnictw udzielanych pracownikom Dystrybutora przez Uczestników.
6. Każdy Uczestnik może w danym momencie mieć zawartą tylko jedną Umowę.
7. W ramach Umowy o udostępnienie bankowości telefonicznej i internetowej – witryna Openonline i wykonywanie czynności bankowych nie jest możliwe otwarcie Wspólnego Rejestru Mażeńskiego.
8. Pełnomocnicy ustanowieni do dokonywania czynności na Rejestrach prowadzonych w Funduszach otwartych za pośrednictwem innego Dystrybutora nie są uprawnieni do zawarcia Umowy ani do składania Zleceń za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
9. Uczestnik nie może ustanowić pełnomocnika do dokonywania czynności w ramach usługi składania Zleceń.
10. Regulamin stanowi integralną część Umowy.

ROZDZIAŁ 3

Zasady składania i realizacji Zleceń oraz uzyskiwania informacji za pośrednictwem telefonu bankowości elektronicznej.

§ 4

1. Na podstawie zawartej Umowy oraz na zasadach określonych w Regulaminie, Uczestnik za pośrednictwem Contact Center w godzinach pracy Banku w Dniu Wyceny może złożyć następujące Zlecenia::

- a) nabycia jednostek uczestnictwa (wraz z otwarciem rejestru),
- b) odkupienia jednostek uczestnictwa,
- c) konwersji lub zamiany jednostek uczestnictwa.
- d) zmiany danych osobowych w tym danych związanych z obsługą rejestru takich jak nr rachunku do odkupień

Analogiczne dyspozycje Uczestnik może złożyć w każdej chwili za pośrednictwem serwisu transakcyjnego bankowości internetowej na stronie www.openonline.pl

2. Dystrybutor zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zlecenia, w przypadku:
 - 1) uzasadnionego podejrzenia ujawnienia osobom trzecim Loginu lub Hasła;
 - 2) nienależytej jakości połączenia telefonicznego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerwania połączenia w trakcie składania zlecenia, działania osób trzecich w trakcie przesyłania zleceń;
 - 3) zmiany przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie zobowiązań umownych;
 - 4) uzasadnionego podejrzenia co do autentyczności zlecenia lub zgodności z obowiązującymi przepisami.

§ 5

Złożenie Zlecenia jest możliwe po poprawnej identyfikacji Uczestnika na zasadach określonych w Umowie i „Regulaminie korzystania z bankowości telefonicznej i internetowej – witryna Openonline”.

§ 6

1. Zlecenia są przekazywane do Agenta Transferowego niezwłocznie, jednak nie później niż następnego Dnia Roboczego po dniu ich przyjęcia.
2. Przyjęcie Zlecenia przez nie jest równoznaczne z jego realizacją. Realizacji podlegają wyłącznie Zlecenia złożone prawidłowo, tj. zgodnie z Regulaminem oraz postanowieniami Statutów Funduszy, których dotyczy Zlecenie i zweryfikowane przez system informatyczny właściwego Agenta Transferowego.

§ 7

1. Środki pieniężne z tytułu realizacji zlecenia odkupienia jednostek uczestnictwa będą przekazywane wyłącznie na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika na wniosku
2. Uczestnik może dokonać zmiany nadanego wcześniej rachunku bankowego wyłącznie poprzez dyspozycję telefoniczną lub internetową złożoną w sposób ustalony w Umowie.j.

§ 8

Data według której odkupywane są jednostki uczestnictwa lub nabywane są jednostki w związku z dokonaną zamianą, w wyniku złożonych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość Zleceń, jest określana postanowieniami Statutu Funduszu, którego dotyczy Zlecenie.

§ 9

Dystrybutor nie pobiera od Uczestnika żadnych opłat w związku ze świadczonymi usługami w zakresie pośredniczenia w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa oraz tytułów uczestnictwa. Dystrybutor wynagradzany jest przez Towarzystwo/Fundusz na rzecz którego świadczy usługi pośrednictwa.

ROZDZIAŁ 4

Odpowiedzialność Dystrybutora

§ 10

Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) Wykonanie Zlecenia złożonego za pośrednictwem bankowości elektronicznej przez osobę inną niż Uczestnik jeżeli Zlecenie zawiera wszystkie elementy wymagane zgodnie z Regulaminem.
- 2) Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Zlecenia spowodowane awarią urządzenia telekomunikacyjnego lub nagrywającego albo z powodu wady teletransmisyjnej.

§ 11

Inwestowanie wiąże się z ryzykiem. Skutki decyzji inwestycyjnych ponosi wyłącznie Uczestnik. Fundusze nie gwarantują realizacji założonego celu inwestycyjnego, ani uzyskania określonego wyniku inwestycyjnego. Należy liczyć się z możliwością utraty przynajmniej części wpłaconych środków. Szczegółowy opis czynników ryzyka znajduje się odpowiednio w prospekcie informacyjnym, prospekcie emisyjnym, memorandum informacyjnym albo w warunkach emisji. Dokumenty te są dostępne odpowiednio na stronie internetowej Dystrybutora oraz poszczególnych Towarzystw.

ROZDZIAŁ 5

Reklamacje

§12

1. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia Uczestnik może składać za pomocą Infolinii lub korespondencyjnie na adres:
Getin Noble Bank S.A.
Biuro Alternatywnych Kanałów Sprzedaży
Ul. Domaniewska 39b
02-675 Warszawa
2. Reklamacja powinna określać:
 - 1) Szczegółowe informacje dotyczące reklamowanego Zlecenia (numer Zlecenia, typ, data złożenia Zlecenia, Fundusz/Subfundusz, wartość Zlecenia);
 - 2) Dane Uczestnika;
 - 3) Żądania Uczestnika.
3. Dystrybutor rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika, udzielając odpowiedzi w formie uzgodnionej z Uczestnikiem w terminie 14 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji do Dystrybutora, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga skontaktowania się przez Dystrybutora z podmiotami zewnętrznymi niezależnymi od Dystrybutora. O powyższym Dystrybutor informuje niezwłocznie Uczestnika.

ROZDZIAŁ 6

Inne postanowienia

§ 13

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia statutów i prospektów informacyjnych funduszy zarządzanych przez odpowiednie Towarzystwo oraz przepisy obowiązującego prawa.

§ 14

1. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu wynikających z/ze:
 - 1) zmian obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmian statutów Funduszy, których jednostki uczestnictwa są dystrybuowane przez Dystrybutora;
 - 3) wprowadzenia nowej infrastruktury technicznej umożliwiającej udostępnienie Uczestnikowi nowego kanału dystrybucji jednostek uczestnictwa.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Dystrybutor przesyła Uczestnikowi tekst zmian lub pismo informujące o zmianie Regulaminu wraz z informacją, że nowy Regulamin dostępny jest w Oddziale Dystrybutora, oraz na stronie internetowej Dystrybutora. Dostarczenie treści zmian może odbywać się poprzez adres e-mail lub poprzez komunikat w systemie transakcyjnym
3. Warunki zmienionego Regulaminu są wiążące dla Dystrybutora oraz Uczestnika po 14 dniach od dnia doręczenia tekstu zmian lub pisma informującego o zmianie Regulaminu, chyba że Uczestnik w tym okresie złoży pisemne wypowiedzenie Umowy.
4. Zmiana niniejszego Regulaminu nie wymaga zmiany Umowy.

§ 15

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.04.2010